POLITIQUES DE GARANTIE

Garantie Limitée
Thermopompe Réversible HCW

Multi Distribution offre une garantie limitée sur modèle thermopompe Réversible HCW de :

3 ans ~ pièces et main d'oeuvre.
5 ans ~ compresseur
10 ans ~ Échangeur en titane (pièce seulement)

Au cours de cette période, Multi Distribution accepte de fournir la main d'oeuvre en relation avec le service requis pour remplacer les pièces défectueuses du chauffe-piscine réversible seulement. Multi Distribution ne sera pas responsable des coûts reliés au remplacement d'une unité entière. Les services de main d'oeuvre fournis par Multi Distribution pour le remplacement des pièces défectueuses doivent être exécutés durant les heures normales de travail.

Multi Distribution ne sera, en aucun lieu, responsable de payer les coûts de la main d'oeuvre fournie si les pièces ne sont pas défectueuses lors de l'exécution d'un appel de service chez le consommateur.

TRÈS IMPORTANT

LES FRAIS CI-DESSOUS SONT EXCLUS DE LA GARANTIE ET SERONT APPLICABLES LA 31e JOURNÉE APRÈS LA DATE D'INSTALLATION ORIGINALE.

a) Les frais de déplacement du technicien agréé
b) Les frais d'évaluation
c) Les frais d'enlèvement et de réinstallation des appareils par le technicien agréé
d) Les frais de transport et de livraison des pièces de remplacement ou de l'unité elle-même.

Exception :
Pour les appels de service à effectuer dans un secteur ou une région éloignée à plus de 30 km de notre réseau de distribution, les frais de déplacement sont à la charge du consommateur à compter de la première journée d'achat.

Appel de Service
Un appel de service non justifié ou résultat de la négligence du propriétaire du chauffe-piscine réversible à faire les vérifications de routine et que son manuel d'installation et mode d'emploi lui suggère, résultera en une charge à celui-ci équivalent au temps encouru par le technicien accrédité.

** Sujet à changement sans préavis.